

Terceras Jornadas de Sociología de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
-Universidad Nacional de Cuyo-

y Pre-ALAS de la Provincia de Mendoza, República Argentina

Título de la ponencia: **Construyendo intervención en Instituciones: encuentro con referentes Institucionales**

Nombre completo del/los autores: Dolores del Carmen Verón – Corona Marcelo Alejandro<sup>1</sup>

Pertenencia institucional del/los autores: Universidad Nacional de Córdoba – Facultad de Ciencias Sociales – Carrera de Trabajo Social

Mail: [dolores.veron@gmail.com](mailto:dolores.veron@gmail.com) - [macorona@educ.ar](mailto:macorona@educ.ar)

Mesa Temática N° 32: Estado, Universidad y Territorio: Recuperando experiencias y dispositivos de intervención pedagógico/a-territorial hacia la construcción de inéditos viables

Disciplinas: Trabajo Social

Palabras clave: intervención - educación – problemas sociales

## **RESUMEN**

Este trabajo tiene la intencionalidad de compartir una práctica, que se realiza en el marco del Programa la Universidad Escucha a las Escuelas (PUEE), a 15 años de su creación (2001/2016).

El programa sostiene a las Prácticas Académicas y de Aprendizaje en Servicio que la Cátedra Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención Institucional realiza, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Córdoba. Desde el mismo, se definen los centros de práctica para los estudiantes de la carrera a fin de realizar un abordaje institucional a partir de las demandas que las escuelas de la ciudad de Córdoba, gran Córdoba y localidades vecinas al departamento capital van presentando, al inicio de cada periodo académico. Estas demandas giran en torno a temáticas como: convivencia, centros de estudiantes, educación sexual integral, derechos ambientales, etc., como las más recurrentes.

Desde este espacio, y previo a la presencia de estudiantes en los espacios escolares, se promueve el encuentro entre las Instituciones Educativas y la Universidad para poder

---

<sup>1</sup> Trabajadores Sociales. Integrantes Equipo de Cátedra Teoría Espacio y Estrategias de Intervención Institucional. Facultad de Ciencias Sociales. Carrera: Licenciatura en Trabajo Social. Esta producción es síntesis del proceso que en equipo, construimos, docentes, adscriptos/as, estudiantes, durante 15 años, desde la cátedra. Pasaron muchos docentes y dejando sus elaboraciones, contenidos, informes de los/as estudiantes, que posibilitan este trabajo.

reconocernos como actores participes del PUEE, poniendo en dialogo alcances, posibilidades y limites de la propuesta.

Consideramos que no debemos pensar solos los problemas y menos las alternativas de solución, que estas forman parte de una construcción en espacios donde se haga posible la “ecología de saberes” que postula Bonaventura de Sousa Santos. Una epistemología de intercambios que permita construir un conocimiento nuevo y pensar propuestas más integrales, viables y sostenibles

*“Concebimos “lo educativo” como el acto eminentemente político, que contribuye al desarrollo de las personas, organizaciones y sus comunidades”*

### **Construyendo intervención en Instituciones: encuentro con referentes**

#### **Institucionales**

*Nanin, un célebre Maestro japonés, recibió a un profesor universitario que le solicitó ser iniciado en la práctica del Zen.*

*Mientras escuchaba atentamente la exposición del profesor que se extendió por largo minutos, el Maestro ofreció té al recién llegado, pero una vez que la taza colmó su capacidad, no se detuvo y continuó sirviéndole hasta que terminó derramándose sobre la mesa y la alfombra.*

*El profesor que no podía ocultar su perplejidad, interrumpe su verborrágica exposición y atina a decirle:*

*“Maestro, la taza ya está colmada. ¡No entra una sola gota más de Té!”*

*Y el Maestro le responde: “la taza es como su mente, usted está colmado de conocimientos eruditos y académicos, y a menos que decida vaciar su taza, no puedo mostrarle nada del Zen.”*

***“La taza colmada”***

En: *Cuentos Zen*, Buenos Aires, Editorial Quadrata, 2007.

#### **1. Historizando**

Escribir, como momento y acción de reflexión y producción, nos lleva a detenernos en esta oportunidad en la recuperación del espacio de encuentro con referentes institucionales, que se realiza en el marco del Programa la Universidad Escucha a las Escuelas (PUEE), a 15 años de su creación (2001/2016).

El programa sostiene a las Practicas Académicas y de Aprendizaje en Servicio que la Cátedra Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención Institucional realiza, desde el mismo, se definen los centros de práctica para los estudiantes de la carrera a fin de realizar un abordaje institucional a partir de las demandas que las escuelas de la ciudad

de Córdoba, gran Córdoba y localidades vecinas al departamento capital van presentando, desde el 2001, al inicio de cada periodo académico. Estas demandas giran en torno a temáticas como: convivencia, centros de estudiantes, educación sexual integral, derechos ambientales, etc., como las más recurrentes.

Desde este espacio, y previo a la presencia de estudiantes en los espacios escolares, se promueve el encuentro entre las Instituciones Educativas y la Universidad para poder reconocernos como actores participes del PUEE, poniendo en dialogo alcances, posibilidades y limites de la propuesta.

Consideramos que no debemos pensar solos los problemas y menos las alternativas de solución, que estas forman parte de una construcción en espacios donde se haga posible la “ecología de saberes” que postula Bonaventura de Sousa Santos. Una epistemología de intercambios que permita construir un conocimiento nuevo y pensar propuestas más integrales, viables y sostenibles.

Este dispositivo, esta planeado en dos momentos uno al iniciar el proceso y otro al momento del cierre y tiene como objetivos:

1er encuentro

- Pensar juntos en claves conceptuales y experiencias concretas que es el abordaje institucional, sus tensiones, límites y oportunidades.
- Identificar aspectos nuevos y viejos problemas presentes en las instituciones escolares

2do encuentro

- Identificar principales hallazgos de la intervención institucional en las escuelas que forman parte del PUEE.
- Visibilizar las estrategias generadas para enfrentas los problemas presentados
- Plantear líneas de acción posibles: límites y posibilidades en la relación universidad - Escuelas públicas primarias/medias.

Forma parte del encuadre de programa, presentar alcances y propuestas tomando como referencia las demandas presentadas, por lo que los primeros acuerdos, que forman parte del proceso de enseñanza – aprendizaje están a cargo del equipo de cátedra.

Es, en este espacio, donde podemos presentar desde donde y como fuimos escuchando a las instituciones, desde que marcos teóricos nos posicionamos y como y con quienes construimos intervención institucional.

## **2. Intervención desde el trabajo social**

Toda propuesta surge en un contexto socio/histórico, el PUEE, en un momento y aludiendo a Ana M. Fernández, donde las Instituciones estaban estalladas.

Silvia Plaza (2010) realizando una lectura de la situación de las instituciones, señala que:

La década del 90' abrió profundos interrogantes sobre el destino y sentido de las Instituciones, especialmente de instituciones tales como educación, salud y justicia, provocando una *instalación de la amenaza de otro tipo a la conocida en la dictadura, que es la amenaza de la pérdida del trabajo, del status adquirido y de las trayectorias logradas hasta ese momento.*

Desde el Trabajo Social Margarita Rozas (2003) aporta que de diferentes formas en la que estos acontecimientos penetraron en las Instituciones constituyen el campo problemático, lo que implica la lectura del proceso de la sociedad en tanto lógica invertida en la cual se genera la cuestión social, la cual debe ser resignificada en el contexto histórico particular. Este proceso de resignificación permite instalar las bases sobre las cuales se define el campo problemático, a su turno dicho campo se nutre de las manifestaciones de la cuestión social expresadas por los sujetos como demandas que constituyen el punto de partida de la intervención. Esta demanda siempre fue un componente necesario, lo que cambia es el marco de explicación en el que se dan las mismas según el territorio, el contexto, el momento histórico.

La comprensión del contexto socio-histórico-político-económico-cultural, y el contexto institucional (actores, escenarios, etc.) sobre los cuales se estructura la Intervención Profesional en relación con los llamados “problemas sociales”, es necesario analizarlo para comprender de qué manera lo macro repercute en las instituciones educativas, sus estructuras y sus vidas cotidianas, como es el caso de las instituciones que año a año se presentan al programa.

Ahora bien, el Trabajo Social Institucional funda su intervención en una demanda social específica que constituye el primer requerimiento de intervención. Esta intervención, en tanto construcción, histórico – social, vertebrada en su propio desarrollo un objeto de intervención, expresión real de los actores, mediados por una metodología y categorías de análisis que posibilitan su elaboración intelectual como objeto pensado. La intervención de la disciplina Trabajo Social, y obviamente la intervención institucional se funda en elementos teóricos y epistemológicos, y utiliza además un andamiaje instrumental. Rotondi, Fonseca, Verón (2004)

Es en este contexto aparecen la violencia/convivencia; la reformulación del proyecto institucional; la participación juvenil; la educación sexual integral; y otros pedidos que van marcando y representando situaciones, problemas presentes en el espacio particular, la escuela, y se constituye en demandas de intervención a la profesión.

Esta presente el malestar institucional, frente a la presencia de problemas que “los excede” en el escenario escolar, y poder intervenir implica y nos implica, marcos conceptuales, concepción del sujeto y perspectivas desde donde miramos y leemos los problemas sociales.

Por muchos años los problemas escolares fueron resueltos desde el dispositivo escolar, el tema se presenta cuando ya éste es insuficiente para atender y abordar los problemas sociales que la cuestión social hace presente en las escuelas. Movilizan los atravesamientos del contexto pero en el devenir de la historia moviliza el tratamiento de derechos vinculados a los niños/niñas y adolescentes que involucra a los adultos desde su posicionamiento y matriz, es este el nudo de articulaciones que provoca malestar y dinamiza la búsqueda de satisfactores.

### **3. Intervención Institucional**

Tomamos a Ardoino, J. (1981) que plantea, que el concepto de intervención proviene del latín *interventio*<sup>2</sup>, es venir entre, interponerse. Por esta razón, en el lenguaje corriente, esta palabra es sinónimo de mediación, de intercesión (arbitraje, conciliación), de buenos oficios, de ayuda, de apoyo, de cooperación; pero también al mismo tiempo y en otros contextos es sinónimo de intromisión, de injerencia, de intrusión en las que la intención violenta, o cuando menos correctiva, se puede convertir en mecanismo regulador, puede asociar la coerción y la represión para el mantenimiento o el restablecimiento del orden establecido.

El acto fundador de una intervención es la expresión de una demanda. La *demanda* (expresión ambigua, en cuanto a las necesidades o las expectativas a las que, se supone, la intervención responde a su manera) debe ser distinguida con frecuencia del *encargo* (formulación más contractual y por lo tanto más jurídica y administrativa, el libro de cargos y la indemnización por la intervención), debe, aún más que el encargo, ser considerada procedente y respetable para el o los practicantes de la intervención. Hay aquí, en el momento de negociación previo, en el umbral formal de la intervención y

---

<sup>2</sup> Tomar parte en un asunto. Dicho de una persona: Interponer su autoridad. Interceder o mediar por alguien. Interponerse entre dos o más que riñen.

que constituye, sin embargo, parte de ella, un trabajo de apreciación y de estimación de la situación, de las fuerzas que la estructuran y las oportunidades de evolución.

De esto se trata estos primeros encuentros entre la Universidad y la Escuela Pública, de ir reconociendo el contexto institucional, el problema y las necesidades, pero también quienes están involucrados en el problema, desde lo singular, y comenzar a dibujar el proceso, que los/as estudiantes, en equipo desarrollaran durante el periodo académico.

*"La intervención tendrá como objeto y como efecto, poner a luz procesos informales que actúan más o menos clandestinamente al margen de las estructuras formales"*

Comenzamos en estos espacios a dilucidar, desde la comunicación, las zonas de poder y de contrapoder, los "territorios" conquistados y deseados.

De esto se trata, el ir construyendo caminos, de acercamientos a la problemática institucional y comenzar a identificar sujetos (involucrados en la misma), contextos para generar alternativas.

#### **4. Espacio de encuentro como dispositivo**

*El concepto de dispositivo se vincula directamente al análisis y a la intervención institucional en el contexto de una organización que ha formulado una demanda.*

*Un Dispositivo es un mecanismo dispuesto de forma especial para la obtención de un resultado vinculado a la posibilidad de resolver aquello por lo que se ha demandado.*

*Se trata de un concepto relacional: quien dispone está a disposición.*

*Quien manifiesta disponibilidad, para ser observado, para hablar y ser escuchado, para reflexionar y poner en acto la palabra, la idea, el pensamiento..... Quien observa y escucha, hace hablar y reflexionar, en todos los casos existe una intencionalidad en relación al resultado buscado y esperado.*

Fonseca (2005)

Si el objetivo, que nos proponemos en la intervención, es la instalación de dispositivos democráticos, y tenemos en cuenta según lo que venimos historizando, que las demandas al trabajo social desde lo institucional, emergen en un momento histórico/social, donde, según investigaciones realizadas desde la cátedra<sup>3</sup> y la casuística que realizamos, inicialmente se expresan en: abordar las condiciones estructurales y capacidad de respuesta de la escuela especial a las problemáticas sociales que atraviesan

---

<sup>3</sup> Aquín, Nora (compiladora). Co-Autora /Rotondi – Fonseca – Verón/. Capítulo 9: "Necesidades que plantean las demandas de intervención en Escuelas al Trabajo Social". Reconstruyendo lo Social. Ed. Espacio. 2006

el escenario institucional; problemas de deserción, fracaso y/o repitencia escolar y situaciones de Violencia y/o convivencia escolar, éstas estarían generando situaciones de malestar y/o conflicto, en el espacio particular.

Estas condiciones y situaciones plantean al Trabajo Social no solo una demanda de intervención posible sino además un encuadre particular, reconociendo la importancia de posicionarse desde la disciplina en una perspectiva que aborde y dé cuenta de la complejidad con que se presentan las manifestaciones de lo social en los escenarios escolares

Desde aquel 2001 cuando se inició el programa, pasaron los años, y también de un país en una crisis generalizada, pasamos no solo a reconstruir lazos sociales, sino se promulgaron leyes históricas en beneficio de todos/as los/as sujetos, de toda la población, que impactaron en la Institución educación y que nos desafiaron a acompañar, su puesta en practica. Hoy, fines de 2016, nuevamente estamos en un momento histórico, donde se instala nuevamente un proyecto político-social, con orientación neoliberal, cuyas consecuencias en términos de desempleo, pobreza, precarización, etc. comienza a emerger e instala viejas demandas a las Instituciones. Carballada (2010), en términos de intervención, nos aporta que la singularidad de lo micro social o local, implica un espacio-tiempo particular de la situación. Ahora, esta peculiaridad habla de una construcción previa, a la cual nosotros/as planteamos comprenderlas desde una historia y contexto como dimensiones.

Asimismo, la intervención social posee de esta forma una cara a veces oculta, y otras, expuesta, que se relacionan con la idea de transformación, libertad y emancipación.

Si en un proceso de conocimiento es posible distinguir: al sujeto que conoce, el objeto que es conocido, el movimiento mismo de conocer y a la información que resulta de esa suma de acciones, entonces la intervención construye una forma diferenciada y similar de acercamiento a ese otro ya no objeto, sino sujeto histórico social.

Pensar la intervención en lo social como dispositivo, supone un diálogo que abarque diferentes perspectivas de visibilidad, de enunciación, de surcos de poder y, especialmente, de las formas de construcción de subjetividad que se ligan a la intervención.

Para Foucault (1985) un dispositivo es "un conjunto decididamente heterogéneo, que comprende discursos, instituciones, instalaciones arquitectónicas, decisiones reglamentarias, leyes, medidas administrativas, enunciados científicos, proposiciones filosóficas, morales, filantrópicas; en resumen: los elementos del dispositivo pertenecen

tanto a lo dicho como a lo no dicho. El dispositivo es la red que puede establecerse entre estos elementos”.

La idea, de este dispositivo, es presentar el programa, escuchar los que significan como demanda, y poner en común problemas, contextualizándolos, reconociendo a quienes los involucra y también el recorrido que hicieron para abordarlo (quienes, desde donde y con quienes)

Acercarnos a instalar dispositivos democráticos, es poder pensar los espacios de encuentro de referentes institucionales, desde lo grupal, desde la escuela (primarias y secundarias y/o todos los niveles que participen en el programa), a través de sus referentes y poner en dialogo: problemas y formas de comprender y explicar el acontecer en el espacio particular.

## **5. De la experiencia**

Este dispositivo se crea en el marco de las prácticas actuales<sup>4</sup>, se realizan dos encuentros, uno iniciando el proceso de prácticas académicas y el otro en tiempos previos al cierre de las mismas.

Evaluamos la necesidad de un diálogo más cercano entre la Cátedra y quienes son los referentes institucionales, es decir quienes facilitan las condiciones para que los/as estudiantes de la Cátedra puedan realizar sus prácticas en las escuelas, lo que constituye un entrenamiento para estos últimos supervisado por docentes.

Se re-conoce necesidades y expectativas. Decíamos cuando surge el programa, estábamos en el marco de un contexto de crisis social, política, económica que muestra un estallido de lo público, donde en los ámbitos de salud y educación aparecen problemas sociales y, particularmente en las escuelas, se manifiesta la insuficiencia del dispositivo pedagógico para abordarlos.

Pasando este tiempo, aparecen nuevas demandas y allí analizamos la necesidad de encuentros previos a la presencia de estudiantes en las escuelas, a fin de realizar los encuadres necesarios que posibiliten condiciones para el aprendizaje en servicio.

Son espacios de formación y reflexión, que constituye una situación pensada y organizada para el encuentro de saberes y de experiencias.

Fernández Lidia (1996) “...*parece haber evidencia práctica para suponer que la existencia de ámbitos de encuentro especialmente destinados a funcionar como*

---

<sup>4</sup> Hasta el año 2015 convivimos con dos planes de estudio: plan 2004/plan 1986, esta situación nos instalaba propuestas diferenciadas, por lo que posterior a esta situación definimos generar estos espacios de encuentro con referentes institucionales.



*situaciones de formación en el sentido expresado, son prerequisites para cualquier intento de aumentar la dinámica institucional y disminuir la necesidad de recursos defensivos...”*

Poner en común, expresar los que les preocupa, poder ver, para poder ocuparse y ocuparnos. Ante las demandas que recibimos desde la cátedra, nos proponemos aportar para buscar colectivamente alternativas posibles y sostenibles en el tiempo.

Este primer encuentro concluye con visibilización de problemáticas, acuerdos de disposiciones y recursos necesarios para implementar una propuesta que aporte a la institución y alcances de la intervención, en tanto esta encuadrada en una práctica de aprendizaje en servicio, con tiempos académicos. Colectivizar el tratamiento de las problemáticas implica mayor participación e involucramiento en el tema, de la percepción de un contexto que atraviesa la escuela y del reconocimiento de problemáticas comunes en lo público.

En el segundo encuentro, el de cierre, la idea es reconstruir el proceso, desde las estrategias seleccionadas, y plantear posibilidades y límites de la intervención.

Poder contar con espacios colectivos donde, en base a agendas, se traten temas y se piensen en alternativas más allá de la enunciación de los problemas cotidianos, posibilita recocerse y reconocer: posibilidades y límites de tratamiento de lo social en los espacios particulares, la presencia de problemas sociales para lo que se requiere del trabajo en redes ya que con los recursos propios la escuela no puede abordarlos; la necesidad de capacitación a fin de poder transversalizar contenidos de las leyes 26150 ESI; 26061 NNYA; 26877 Conformación Centros de Estudiantes, entre otras, que constituyen al “otro”, como sujeto de derechos; el registro de las posibilidades y límites en lo local y en el espacio particular, del contexto que los/as atraviesa, del trabajar en red, de alguna manera van revelando otras miradas, otros caminos a los que se puede apelar.

## **6. A modo de cierre**

El neo liberalismo y su inevitable secuela de fragmentación social, ruptura de lazos sociales, incertidumbre, terrorismo del mercado, desigualdades sociales naturalizadas, derechos restringidos y nuevas formas de exclusión, construye escenarios complejos y cambiantes que invitan y reclaman más y nuevas formas de intervención

En este contexto socio/histórico surge el programa, en este contexto socio/histórico se hace este trabajo.

Desde el Trabajo Social Institucional la intervención debe aportar a que las voces de diferentes sujetos puedan ser expresadas y escuchadas en un ámbito de respeto que favorezca el enriquecimiento mutuo. A su vez aporta un marco conceptual fundado en estudios sociales, en investigaciones actualizadas, la compilación de experiencias, etc. Es fundamental la historización de las problemáticas, a fin de que puedan visualizarse los diferentes significados que las mismas han tenido, y sus consecuencias en las intervenciones

Seleccionamos y organizamos dispositivos que aportes a reconocerse y trabajar problemáticas en los espacios particulares, es la intencionalidad de este espacio.

## **7. Bibliografía**

Ardoino, J. (1981) La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio del imaginario?

En La intervención institucional. México. Folios Ediciones

Kaminsky, Gregorio (1992). Dispositivos Institucionales y Violencia. Nueva Visión Editorial.

Fonseca María Cristina (2005). Ficha de Cátedra. El diseño de la acción: construyendo la estrategia profesional. UNC - FCS

Aquín, Nora -compiladora- (2006). Co-Autora /Rotondi – Fonseca – Verón/. Capítulo 9: “Necesidades que plantean las demandas de intervención en Escuelas al Trabajo Social”. Reconstruyendo lo Social. Ed. Espacio.

Foucault, M. (1985). Saber y verdad. Madrid: La Piqueta

Carballeda, Alfredo Juan Manuel (2010). La intervención en lo social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales trabajo social. UNAM VI época • número 1 Ciudad de México [p. 46 - 59]

Carballeda, Alfredo Juan Manuel (2013). La Intervención en lo Social desde una perspectiva americana. Algunos aportes de Enrique Dussel y Rodolfo Kusch. Revista margen N° 70

Fernández, Lidia (1996) Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Barcelona. Bs. As. Méjico. Ed. Paidós

Gaitán, Paula (2015). Tipos de estrategias de intervención en trabajo social institucional. Ficha de Cátedra UNC-FCS. En proceso de publicación.